

**Address:** Pyatnitskaya St., 50/2, 119017 Moscow, Russia  
**Tel.:** +7 (495) 922 7446  
**Fax:** +7 (495) 951 7377  
**Web-site:** [www.irptec.ru](http://www.irptec.ru)



История успеха

## **Менеджмент ИНГ Банка в реальном времени получает информацию о состоянии процессов корпоративной информационной системы**

**Решение, внедренное в ИНГ Банк (Евразия) ЗАО ([www.ing.ru](http://www.ing.ru)), снижает операционные риски и повышает эффективность работы сотрудников банка.**

**Решение разработано на основе системы business activity monitoring (BAM) IRP ProcessIntelligence (<http://www.irptec.com/product-intelligence.php>).**

В результате внедрения, в ИНГ Банке:

- Производится контроль всех ключевых процессов и систем Банка
- Минимизировано время реакции на исключительные ситуации
- Существенно снижены затраты на поддержание процессов

Мониторинг в режиме реального времени облегчает поддержку бизнес-процессов и уменьшает время простоя при возникновении различных сбоев. Система позволяет реализовывать быстрый доступ к информации о причинах и характере событий и к информации о действиях в исключительных ситуациях.

По мнению Руслана Бондарева, руководителя проекта со стороны IRP Technology:

«С внедрением IRP ProcessIntelligence специалисты ИНГ Банка получили удобный и эффективный инструмент для мониторинга бизнес-процессов и ключевых показателей деятельности Банка в режиме реального времени. Специалистов Банка поддерживает экспертная система по действиям при исключительных ситуациях».

**ИНГ Банк (Евразия) ЗАО** является дочерним банком ИНГ Группы. На российском рынке Банк работает с 1994 года. ИНГ Банк был назван Лучшим обеспечителем восточно-европейских займов (Best Arranger of Easter European Loans) в синдицированных финансах в 2004 году журналом Euroweek Magazine. ИНГ Банк занимает 35 место в рейтинге крупнейших банков по итогам 2005 года, по данным РБК.

### **О компании IRP Technology и продукте IRP ProcessIntelligence**

Миссия IRP Technology ([www.irptec.ru](http://www.irptec.ru)) – мы помогаем добиваться успеха, используя передовые информационные технологии.

IRP Technology основана немецкой компанией Rechner Und Peripherie Virtriebs GMBH (RuP) в начале 2004 года. RuP более 15 лет успешно работает в IT бизнесе на мировом рынке.

### **Преимущества IRP ProcessIntelligence (<http://www.irptec.com/product-intelligence.php>):**

Продукт разработан на основе интеграционной платформы IRP ProcessFrame, что позволяет:

- Обеспечить единый аудит всех значимых бизнес-событий и исключительных ситуаций
- Анализ данных в режиме реального времени
- Представлять процессы и инфраструктуру организации в графическом виде
- Легко встраиваться в имеющуюся бизнес-среду

IRP ProcessIntelligence предоставляет следующие возможности:

- Универсальный механизм индикаторов для настройки бизнес-событий и исключительных ситуаций
- Оперативный мониторинг финансовых/управленческих лимитов и индикаторов
- Контроль исполнительской дисциплины на всех этапах
- Автоматическое оповещение уполномоченного персонала о возникновении исключительных ситуаций
- Обеспечение внедрения и реализации Системы сбалансированных показателей (Balanced ScoreCard)
- Обеспечение автоматизированного сбора записей по качеству для Системы управления качеством

IRP ProcessIntelligence реализует концепцию единой точки мониторинга исключительных ситуаций и важнейших индикаторов бизнеса (KPI) в режиме реального времени на основе методологий Central Event Processing (CEP) и Balanced ScoreCard

[kmityasova@irptec.ru](mailto:kmityasova@irptec.ru) Екатерина Митясова